

## 1.- Identità e contatti del finanziatore

<b>Finanziatore</b>
Pagantis S.A.- Sede secondaria per l'Italia
<b>Indirizzo</b>
Via Gorani 4, 20123 - Milano
<b>Numero di telefono</b>
+39 02 455 08 446
<b>E-mail</b>
reclami@pagantis.it
<b>Indirizzo Sito Internet</b>
www.pagantis.it

## 2.- Caratteristiche principali del prodotto di credito

<b>Tipo di contratto di credito</b>
Contratto di credito concesso con carta di credito virtuale - ("Carta").
<b>Importo totale del credito</b>
<i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore</i>
EURO 10,00€
Importo massimo per il quale il Conto Carta può risultare a debito ("Fido").

## Condizioni di prelievo

*Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il Credito*

Il Cliente potrà utilizzare la Carta, nei limiti del Fido, per acquistare in Euro beni o servizi presso esercizi commerciali abilitati ad accettare pagamenti mediante carte di pagamento a valere sul circuito associato alla Carta e operanti *online*.

Non possono essere effettuate operazioni in valuta diversa dall'Euro.

## Durata del Contratto di Credito

La validità del contratto è a tempo determinato.

La validità della Carta è "monouso": al momento dell'emissione della Carta Pagantis fornirà al Cliente un codice temporaneo di 16 cifre utilizzabile una sola volta e per una sola operazione di pagamento di importo pari al Fido.

Il Cliente si impegna a corrispondere a Pagantis l'importo indicato nell'Estratto Conto mediante pagamenti mensili di diverso importo.

Tutti gli acquisti effettuati nel mese di riferimento (nei limiti del Fido concesso e disponibile) saranno rateizzati in 3 pagamenti mensili, con l'applicazione di un tasso di interesse così come descritto al successivo punto 3 "*Tasso di interesse*".

In deroga a quanto precede, per tutti gli eventuali acquisti effettuati nel mese di riferimento presso gli esercizi commerciali convenzionati con Pagantis (sempre nei limiti del Fido concesso e disponibile) il Cliente potrà scegliere di rateizzare il relativo importo tra un minimo di 2 e un massimo di 12 pagamenti mensili, con l'applicazione di un tasso di interesse così come descritto al successivo punto 3 "*Tasso di interesse*".

Oltre ai pagamenti mensili, il Cliente dovrà comunque corrispondere tutte le eventuali somme che eventualmente eccedano il Fido a lui concesso.

I pagamenti eseguiti in favore di Pagantis saranno imputati, in primo luogo, al soddisfacimento degli interessi, sanzioni e costi sostenuti, commissioni e, infine, al rimborso del capitale.

## Importo totale dovuto dal Consumatore

*Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al Credito*

L'importo totale che il Cliente sarà tenuto a corrispondere non è predeterminato, in quanto può variare a seconda della misura e della modalità di utilizzo del Fido, come previsto dal Contratto.

Si riporta, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Cliente secondo l'esempio indicato nell'illustrazione del calcolo del TAEG.

**Esempio:** Per un Fido pari a Euro 1.500,00 (3 mensilità) l'importo totale dovuto dal Cliente (capitale + interessi e costi connessi al credito) sarà pari a Euro 1.522,56 di cui Euro 22,56 di interessi .

Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:

- il credito viene rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo in linea capitale;
- gli interessi sono addebitati e pagati mensilmente insieme al capitale;
- la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per operazioni in valuta estera);
- il Fido è utilizzato immediatamente e per intero (per Euro 1.500,00);
- il TAN è quello più elevato previsto per l'intera durata del contratto e non il TAN promozionale;
- il TAN e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto.

**Attenzione:** L'impiego da parte del Cliente di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle prese in considerazione in via esemplificativa, oppure la scelta di ricevere gli estratti conto in formato cartaceo, possono comportare un importo totale dovuto più elevato.

### 3.- Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

TAN fisso 14,1%

Il Tasso Annuo Nominale ("TAN") è il tasso d'interesse, espresso in percentuale su base annua, utilizzato per calcolare gli interessi sui saldi giornalieri relativi agli acquisti di merci e/o servizi, incluse eventuali commissioni di cambio ("Quota Capitale"). Gli interessi non maturano su quote annuali delle Carte, eventuale quota di accesso a programmi fedeltà di Pagantis, interessi precedentemente maturati, eventuali premi per assicurazioni sul credito, imposta di bollo, eventuali spese di produzione e invio dell'Estratto Conto (il cui importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento tempo per tempo vigenti), spese per duplicati di estratti conto arretrati e penali per mancati pagamenti.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

*Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*

TAEG 15%

Il TAEG è calcolato sulla base delle ipotesi illustrate al punto 2 "Importo totale dovuto dal consumatore", al tasso di interesse annuo nominale (TAN) del 13% su un capitale (Fido) di Euro 1.500, includendo il costo degli interessi.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

*Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG*

- No
- No

### 3.1 Costi connessi

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)

- Spese di istruttoria per rilascio Carta: Euro zero
- Estratto Conto mensile *on-line* – ciascuno: Euro zero
- Estratto Conto mensile cartaceo – ciascuno: Euro zero (l'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento tempo per tempo vigenti)
- Imposta di bollo su ciascun Estratto Conto superiore a € 77,47: Euro zero – l'importo rimane a carico di Pagantis

Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito

Le seguenti commissioni potranno essere addebitate al Cliente che richieda copia di estratti conto arretrati:

- Copie estratti conto precedenti relativi agli ultimi 2 mesi – ciascuna: Euro zero
- Copie estratti conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta – ciascuna: Euro zero.
- Copie estratti conto per ogni annualità completa di duplicati (12 copie): Euro zero

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Pagantis, qualora sussista un giustificato motivo (quale a titolo esemplificativo, il mutamento del profilo di rischio del Cliente, esigenze operative e/o organizzative di Pagantis, variazione delle condizioni economiche generali, e/o modifiche della normativa applicabile), potrà modificare, anche in senso sfavorevole per il Cliente, le condizioni economiche e contrattuali applicate, dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione.

Le modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che il Cliente, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto a mezzo raccomandata a/r a Pagantis presso Via Gorani 4, 20123 - Milano o su altro supporto durevole a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [pagantis@legalmail.it](mailto:pagantis@legalmail.it) che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni lavorativi ogni suo debito nei confronti di Pagantis.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio applicati alle operazioni di pagamento potranno essere applicate da Pagantis con effetto immediato e senza preavviso. Se tali modifiche sono sfavorevoli al Cliente, Pagantis procederà ad apportare tali modifiche solo se derivanti dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento.

Costi in caso di ritardo nel pagamento.

*Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro*

Per ogni mancato pagamento o ritardo oltre la scadenza, sarà applicata una penale pari a 20 Euro e interessi di mora al tasso dell' 13% su base annuale e in ogni caso entro la misura massima consentita dalla legge, senza capitalizzazione degli interessi addebitati e senza ulteriore addebito di interessi corrispettivi. Gli interessi di mora saranno applicati sulla sola parte relativa alla Quota Capitale del saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto.

Pagantis potrà risolvere il Contratto per inadempimento qualora il Cliente non corrisponda l'importo dovuto anche di un solo Estratto Conto nei termini di cui al Contratto. In particolare, Pagantis si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Cliente un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento.

Dopo lo scioglimento del Contratto, il Cliente è responsabile per qualsiasi costo e onere sostenuto da Paganti/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.

Il ritardo nel pagamento dell'importo dovuto in relazione anche a un solo Estratto Conto potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, incluso il Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - la comunicazione dei dati del Cliente a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto di Pagantis e la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.

Parimenti, nel caso in cui sia revocata l'autorizzazione all'utilizzo della Carta, Pagantis procederà con la conseguente iscrizione del nominativo del Cliente nell'archivio di cui all'art. 10-*bis* della Legge 386 del 1990.

#### 4.- Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso
Si

*Lei ha il diritto di recedere dal contratto di credito nel termine di 14 giorni?*

Il Cliente, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto ha diritto di recedere dal Contratto, senza penalità e senza spese, inviando a Pagantis una comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r con avviso di ricevimento presso Via Gorani 4, 20123 - Milano o su altro supporto durevole a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [pagantis@legalmail.it](mailto:pagantis@legalmail.it). Ai sensi dell'articolo 67-*duodecies*, comma 3, del D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del Consumo"), in caso di conclusione del Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza, il termine suddetto per l'esercizio del diritto di recesso decorre (i) dalla data di conclusione del Contratto ovvero (ii) dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni e le informazioni contrattuali di cui all'articolo 125-*bis*, comma 1, del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, se tale data è successiva a quella indicata *sub* (i).

In caso di esercizio del diritto di recesso il Cliente dovrà corrispondere entro 5 giorni lavorativi dall'invio della comunicazione tutte le somme eventualmente dovute a Pagantis ai sensi del Contratto.

Rimborso anticipato

*Lei ha il diritto di rimborsare anticipatamente il credito totale o parziale in qualsiasi momento?*

Si

Il Cliente ha il diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il saldo dell'Estratto Conto, comprensivo di tutti gli importi contabilizzati a quella data, senza alcun onere aggiuntivo.

Consultazione di una banca dati

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

*Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

Se la domanda di concessione della Carta viene rifiutata dopo la consultazione di una banca dati, Pagantis informerà immediatamente e gratuitamente il consumatore del rifiuto e degli estremi della banca dati consultata.



Diritto a ricevere una copia del contratto di credito

*Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.*

*Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

Prima di essere contrattualmente vincolato, il consumatore ha diritto di ricevere gratuitamente copia del Contratto idonea per la stipula.

Periodo di validità dell'offerta

L'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate, è valida 10 giorni lavorativi fino a nuovo avviso.

**5.- Informazioni aggiuntive nel caso di commercializzazione a distanza dei servizi finanziari**

a) Finanziatore

Indirizzo: Pagantis S.A.- Sede secondaria per l'Italia

Telefono: Via Gorani 4, 20123 - Milano

Email: +39 02 455 08 446

Fax: [reclami@pagantis.it](mailto:reclami@pagantis.it)

Sito web: [www.pagantis.it](http://www.pagantis.it)

Iscrizione

Iscritta al n. 6857 del Registro degli Istituti di Pagamento tenuto dal *Banco de Espana*.

Iscritta al n. 36086 dell'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-*septies* del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano, C.F./P.IVA n. 10656950960.

Autorità di controllo
<ul style="list-style-type: none"><li>• Banco de Espana, Calle de Alcalá, 48, 28014 Madrid, Spagna</li><li>• Banca d'Italia, Via Nazionale, 91, 00184, Roma, Italia</li></ul>
b) Contratto di credito - Credito <i>revolving</i> concesso con carta di credito virtuale
Esercizio del diritto di recesso
Si veda quanto descritto al precedente punto 4 "Diritto di recesso"
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale
Italiana
Legge applicabile al Contratto di credito e/o foro competente
<p>Il Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia tra il Cliente e Pagantis sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o domicilio eletto del Cliente.</p> <p>La violazione delle disposizioni in materia di servizi di pagamento dettate dalla normativa tempo per tempo vigente comporta l'applicazione di sanzioni amministrative a carico di Pagantis ai sensi dell'art. 144 del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e del l'art. 32 del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11.</p>
Lingua
Le informazioni sul Contratto sono comunicate in lingua italiana.
c) Reclami e ricorsi
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il Cliente può contestare l'operato di Pagantis, rivolgendosi all'Ufficio Reclami, via Gorani 4, 20123 - Milano, posta elettronica: [reclami@pagantis.it](mailto:reclami@pagantis.it).

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente – purché non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo a Pagantis – può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure chiedere a Pagantis. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento Pagantis fornisce una risposta entro il termine di 15 (quindici) giornate lavorative. In situazioni eccezionali, se Pagantis non può rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni lavorativi, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e Pagantis devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta anche nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario", disponibile sul sito internet di Pagantis.

Ref. 20191218